

令和 8 年 6 月 9 日

保護者の皆様へ

さいたま市立徳力小学校
校長 白石 徳一郎

写真販売業務委託先における不正アクセス事案について

平素より、本校の教育活動にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、本校が行事の写真撮影を依頼している写真屋がインターネット写真販売を委託している「はいチーズ!フォト」において、外部からの不正アクセスが確認され、利用者の個人情報が漏洩した可能性があるとの報告を受けました。

つきましては、今後、「はいチーズ!フォト」から利用者に直接連絡がある可能性がありますので、下記にお知らせいたします。

記

1 事案の概要

本校が行事の写真撮影を依頼している写真屋がインターネット写真販売を委託している「はいチーズ!フォト」(以下、「委託事業者」)によりますと、令和8年6月4日(木)から6月5日(金)にかけて、外部からの不正なアクセスが確認され、一部の注文内容に紐づく氏名、住所、電話番号、学校名等の情報の漏えいが確認され、現在調査中とのことです。

また、委託事業者では個人情報保護委員会や警察へ報告するとともに、外部の専門機関と連携して監視体制の強化及び異常を速やかに検知・対応できる運用体制の構築について対応したとのことです。

※ 以下については漏えいがないこと、または安全が確認されているそうです。

- ・ 注文に紐づくサムネイル画像のURL
- ・ 写真データそのもの
- ・ クレジットカード情報(「はいチーズ!フォト」では保有していないそうです)
- ・ パスワード、メールアドレス

2 委託事業者による今後の対応について

影響を受けた可能性のある方には、委託事業者から、詳細が判明次第、個別に連絡が行われる予定です。

3 本校から保護者様へのお願い

現時点では、本件に起因する二次被害は確認されていないとのことですが、念のため、不審な電話や郵便物等には十分ご注意ください。

4 その他

※ 新たな情報が入りましたら、学校から保護者の皆様に連絡いたします。

※ 委託業者「はいチーズ!フォト」の連絡先は、次のとおりです。 <https://8122.jp>

個人情報の関する専用ダイヤル 050-1745-2468